

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг удаленного доступа
(далее — «Оферта» и/или «Соглашение» и/или «Договор»)
версия от 01 мая 2024 года

1. СТОРОНЫ

- Генеральный директор ООО «Марвин» **Дмитриева Алиса Дмитриевна**, являющаяся автором Сайта и автором всех материалов, расположенных на сайте, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и
- Любое заинтересованное физическое лицо или юридическое лицо, полностью дееспособное, именуемое в дальнейшем — «Заказчик».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Публичной оферте, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

2.1. Сайт – система электронных документов (файлов данных и кода) принадлежащая Исполнителю, доступная через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» находящаяся под общим доменным именем <https://cruise1.ru/>. Состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается продажа билетов и сертификатов.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://cruise1.ru/>, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора оказания услуг удаленного доступа с любым заинтересованным физическим лицом.

3.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в следующих действий:

- Нажатие кнопки в веб-интерфейса Сайта, при наличии отметки («галочки» или иного аналогичного символа) рядом с надписью «Я принимаю условия оферты».
- Произведение оплаты для получения доступа к отдельным частям Сайта, при поступлении денежных средств в счет оплаты услуг по предоставлению доступа к услугам.

3.3. Оферта считается акцептованной (принятой), а Соглашение заключенным Пользователем на условиях оферты и вступившим в силу с момента регистрации Пользователя на сайте и/или в дату получения Заказчиком стоимости услуг. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным.

3.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата акцепта оферты (заключения Соглашения) Пользователем определяются на основании данных Заказчика.

3.5. Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленный доступ к Сайту и информации, размещенной на нем (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с условиями Публичной оферты. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к той части Сайта (данным и информации, необходимым для доступа к оплаченным Услугам), которая соответствует Услуге, выбранной Заказчиком.

4.2. По дополнительному согласованию с Исполнителем, доступ может быть предоставлен третьему лицу, на которое укажет Заказчик, при условии несения ответственности за его действия, как за свои собственные. В этом случае, в рамках исполнения Договора третье лицо приравнивается к Заказчику и имеет все те же права и обязанности что и Заказчик, если иное прямо не указано в Публичной оферте.

4.3. Исполнитель размещает перечень Услуг, доступных для получения доступа, на Сайте. Информация о стоимости, содержании, расписании (датах и времени рейса) доступна Заказчику на странице выбранной услуги на Сайте.

4.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента:

4.4.1. В случае покупки билета/сертификата.

5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

5.1. Под предоставлением доступа к Услугам имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности данных и информации, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Сайта.

5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ после регистрации Заказчика на Сайте и оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.

5.3. Исполнитель информирует Заказчика о предоставлении Доступа посредством направления ссылки доступа к выбранной и оплаченной услуге на его электронную почту, указанную при регистрации на Сайте и/или путем открытия информации в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Сайта по рабочим дням с 12:00 до 19:00 по Московскому времени. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: alisa@kuznyahouse.com и/или по средствам мессенджера «Telegram».

6.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Сайта, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

6.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Заказчику на сайте на странице конкретной Услуги. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа не допустимо.

6.2.4. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

6.2.5. Приостановить доступ к Сайту в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора или в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления

неполной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

6.2.6. Вносить корректирующие изменения в содержание Услуг, направленные на их актуализацию и улучшения без потери качества для Заказчика, включая внесение изменений в темы отдельных Уроков, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Уроков, график размещения Модулей на Сайте и сроки открытия доступов к Модулям, замену спикеров. Информация о таких изменениях доступна Заказчику на странице выбранной Услуги. Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Услуг.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.

6.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг, включая момент регистрации на Сайте.

6.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Сайте.

6.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при взаимодействии с Исполнителем и иными Заказчиками услуг, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, сотрудников Исполнителя, Исполнителя.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Приостановить доступ к оплаченным Услугам (в части функционала проверок работ) на определенный период по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, оформляемым отдельным письменным согласием.

6.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении оплаченного доступа и/или срока оказания услуги.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

7.2. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС, так как Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

7.3. Заказчик производит оплату в размере 100% (Ста процентов) тарифа единовременно, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

7.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительное право на Сайт, в том числе на его части принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.

8.2. Заказчик имеет право пользоваться Сайтом в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Сайту в соответствии с настоящим Договором.

8.3. Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

8.4. Использование Заказчиком Сайта, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

8.5. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9. КОНТЕНТ НА САЙТЕ

9.1. Заказчик размещает на Сайте Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Сайта. При этом при размещении Контента Заказчик предоставляет согласие на право использования Контента на территории всех стран мира на срок действия исключительного права следующими способами:

- воспроизводить (копировать) Контент;
- распространять Контент;
- осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
- переводить или иным образом перерабатывать Контент;
- доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

9.2. В случае обнаружения Заказчиком на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающей его законные права и интересы, Заказчик вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путём направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Соглашении. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию, приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.

9.3. Заказчик посредством Сайта и Личного кабинета также имеет возможность размещать в специальных разделах Сайта информацию и комментарии с учётом следующего:

9.3.1. такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;

9.3.2. запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком информацию;

9.3.3. запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
- носит мошеннический характер;
- содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- запрещается размещение рекламной информации без согласования с Исполнителем.

9.3.4. Исполнитель вправе редактировать или удалять информацию, размещенную Заказчиком на Сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Договора

9.3.5. Не допускается использовать Сайт:

- с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;
- для осуществления Заказчиком какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

11.3. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного настоящей Публичной офертой, и выявлении Исполнителем факта несогласованного с ним доступа третьих лиц к содержанию выбранной Услуги, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (Ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.

11.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт и/или общей группе и/или конкретному Услуге (-ам).

11.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («Telegram»), в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

11.6. Сайт, информация, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Заказчике лежит риск использования Сайтом. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком.

12.2. Договор может быть расторгнут в части доступа к оплаченной Услуге по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке по истечению 6 (Шести) месяцев с момента начала его действия, в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к этой части Сайта.

12.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя alisa@kuznyahouse.com с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.

12.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель не возвращает Заказчику часть стоимости Услуг, в связи с тем, что моментом оказания услуг является момент предоставления доступа.

13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

13.1. Настоящая Публичная Оферта (настоящая версия и все последующие версии Соглашения) вступает в силу для новых Пользователей в дату акцепта, для действующих Пользователей в дату публикации, указанную в преамбуле, если иное не предусмотрено в конкретной версии Соглашения

13.2. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне при условии сохранения доступа к выбранной Услуге, только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.

14. РАССЫЛКИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при оплате выбранной Услуги и/или в момент Предзаписи на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Правилами обработки персональных данных, размещенными по адресу: <https://cruise1.ru/>.

14.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя alisa@kuznyahouse.com. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Сайта, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Сайту

14.3. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) и без использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты alisa@kuznyahouse.com, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в настоящей Публичной Оферте. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

16. УВЕДОМЛЕНИЯ

16.1. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны, в частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие формы выражения согласия.

16.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

16.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не

допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

16.4. До момента получения от Заказчика информации о нарушения режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

16.5. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Недействительность одного из условий настоящей Публичной Оферты не влечет недействительности всей Оферты в целом. В случае признания условия Оферты недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить соглашение таким образом, чтобы оно продолжило свое действие.

17.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:
ООО «Марвин»
КПП
781301001
ИНН
7813678853
Расчётный счёт
40702810432130015112
Название банка
Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»
БИК
044030786
Кор. счёт
30101810600000000786
Адрес для корреспонденции:
Юридический адрес: 197101 г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, д.8, литера А, пом.2-Н, ком. 5 _____
Телефон:
+79817450568 _____
Электронная почта:
alisa@kuznyahouse.com